**Список рекомендуемой литературы и других информационных ресурсов по модулю**

***а) основная литература:***

1. Агарков, А. П. Управление качеством / А.П. Агарков. - М.: Дашков и Ко, 2021. - 228 c.
2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление / В.В. Репин, В. Г. Елиферов. – М.: Инфра-М, 2017. – 319 с.
3. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 299 c.
4. Заика, И.Т. Документирование системы менеджмента качества: Учебное пособие / И.Т. Заика, Н.И. Гительсон… — М.: КноРус, 2017. — 186 c.
5. Минько, А.Э. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева, А.Э. Минько, А.П. Ястребов; Под ред. Э.В. Минько. — М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2018. — 400 c.
6. Международный стандарт ISO 9001:2015

***б) дополнительная литература:***

1. Д. Джестон, Й. Нелис. «Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов» [Текст] / Джестон Д., Нелис Й. – Альпина Паблишер 2015. – 641 с.
2. Репин, В.В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление [Текст] / В.В. Репин. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 512 c.
3. Рудакова, О.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие для студентов вузов/ О.С. Рудакова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 343 c.
4. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 352 с.
5. Кокс, Джефф Новая цель. Как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений / Джефф Кокс. - Москва: Мир, 2019. - 534 c.
6. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учеб, пособие для вузов / Ю.В. Куприянов, Е.А. Кутлунин. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 128 с.
7. Горева, О.М., Осипова, Л.Б. Управление системой образования в условиях повышения качества обучения /О.М. Горева, Л.Б. Осипова//Современные проблемы науки и образования. -2019. -№ 1

***в) другие информационные ресурсы:***

1. https://www.kpms.ru/General\_info/Quality\_management.htm
2. www.management.edu.ru
3. www.idef.com
4. www.reengineering.com
5. www.top-manager.ru
6. www.vestnikmckisey.ru
7. [www.vernikov.ru](http://www.vernikov.ru)
8. Интернет-ресурс, www.businesslearning.ru - Проектирование и регламентация процессов
9. Новый менеджмент – www.new-management.info
10. Российский журнал менеджмента – www.rjm.ru
11. Сайт Российского журнала менеджмента – СПб - www.rjm.ru